

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН,
 поступивших в ГБДОУ № 41 Красносельского района Санкт-Петербурга
 от получателей образовательных услуг
 в период с 01.01.2017 по 31.03.2017
 за 1 квартал 2017 года**

№ п/п	Виды обращений	Число обращений
1.	Поступило обращений всего, в том числе:	9
1.1.	Лично устно	3
1.2.	Устные по телефону	1
1.3.	По электронной почте	0
1.4.	Принято граждан на личном приеме заведующим	3
1.5.	Письменно по почте России	0
1.6.	С помощью электронного сервиса «Обратная связь» через сайт	2
2.	Из числа обращений:	
2.1.	Жалобы	1
2.2.	Предложения	2
2.3.	Вопросы	6
3	Тематика вопросов:	
3.1.	Поступление ребенка в детский сад	2
3.2.	Перевод ребенка в другую группу	3
3.3.	Перевод ребенка в другой детский сад	0
3.4.	Работа педагогов ДОУ	4
3.5.	Организация питания	0
3.6.	Обеспечение безопасности ДОУ	0
4	Результаты рассмотрения обращений:	
4.1.	Решено положительно	5
4.2.	Разъяснено	3
4.3.	Принято к сведению	0
4.4.	Приняты меры	1
4.5.	Готовиться ответ	0

РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

Информация результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателей образовательных услуг в период с 01.01.2017 по 31.03.2017 (I квартал 2017 года)

Тема обращения	Содержание обращения	Ответ/решение	Кол-во
Обращения граждан на личном приеме заведующим			
Общие вопросы	Вопросы, связанные с постановкой на очередь «вторых» детей в детский сад. Первоочередное право.	Дана информация, рекомендовано посетить сайт учреждения, обратиться в МФЦ или через портал Государственных услуг. Выдана справка, о том, что «первый» ребенок посещает образовательное учреждение.	4
	Как можно попасть в ваш детский сад	Дана информация, рекомендовано посетить сайт учреждения, обратиться в МФЦ или через портал Государственных услуг.	3
Обращения граждан с помощью электронного сервиса «Обратная связь» через сайт			
Общие вопросы	Возраст набора детей в детский сад на 2017/2018 учебный год	Дана информация, рекомендовано посетить сайт учреждения	2